

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

## Politika trvale udržitelného rozvoje

Vedení společnosti MONZAS, spol. s r.o. si plně uvědomuje, že včasnost, kvalita, minimální negativní dopad na životního prostředí, prevence vzniků úrazů a bezpečnost práce všech zaměstnanců při provádění podnikatelské činnosti jsou podmínkou úspěšného působení společnosti na trhu. Tyto principy jsou základem vytvořeného integrovaného systému řízení a Integrované politiky firmy, která vyjadřuje závazek k udržování a neustálému zlepšování celkové výkonnosti společnosti v oblasti kvality (QMS), ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMBOZP).

**Silnými stránkami s trvalými hodnotami a dlouhodobou strategií firmy MONZAS, spol. s r.o. jsou:**

- dlouholetá tradice, vysoký standard služeb a moderní, osvědčené technologie,
- tým zkušených, kvalifikovaných pracovníků s téměř nulovou fluktuací, čehož dosahujeme soustavným vzděláváním,
- individuální přístup založený na detailní analýze potřeb zákazníka a zároveň týmové řešení projektů,
- profesionalita a spolehlivost,
- neustálý rozvoj technického zázemí,
- celorepubliková působnost,
- cenová flexibilita,
- otevřená a vstřícná interní i externí komunikace,
- partnerská spolupráce s osvědčenými dodavateli.

Firemní kultura je na vysoké úrovni. Kvalitu realizovaných zakázek je možné deklarovat vždy zejména na základě vysoké odbornosti, kvalifikace a spolehlivosti pracovníků a zákaznických referencí. MONZAS, spol. s r.o. usiluje o udržení korektních a partnerských vztahů s rozhodujícími dodavateli technologií a subdodavateli.

**Motto společnosti:**

## S námi máte jistotu kvality, spolehlivosti, bezpečnosti a environmentální odpovědnosti

Cílem je nejen splnit všechna očekávání zákazníků, ale zároveň směřovat zákazníky k vyšším požadavkům na komplexnost a kvalitu řešení jejich zadání. Komplexnost služeb firmy se netýká pouze realizace – MONZAS, spol. s r.o. zajišťuje vše od zpracování bezpečnostní studie a projektu přes montáž až po pravidelnou údržbu a servis.

Cíleným záměrem společnosti je, aby zákazník byl překvapen komplexností a kvalitou dodávek firmy a na základě toho se stal jejím dlouhodobým loajálním zákazníkem nebo doporučil služby dalším zákazníkům jako vysoce profesionální, kvalitní a spolehlivé.

V souladu se strategií společnosti MONZAS, spol. s r.o. vyhláší vedení společnosti následující **Politiku ISM** v souladu s požadavky norem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.

### Společnost se zavazuje dodržovat následující pravidla a principy:

#### 1. ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A DALŠÍ ZAJINTERESOVANÉ STRANY

- ❖ Plánovat, zajišťovat a využívat zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků a dalších zainteresovaných stran v oblasti kvality, environmentu a bezpečnosti práce.
- ❖ Dosahovat stabilní kvality, technické bezpečnosti, provozní spolehlivosti a ekologické šetrnosti našich činností, produktů a služeb současně se zlepšováním výkonnosti společnosti
- ❖ Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků s produkty.
- ❖ Informovat zákazníky a zainteresované strany o systému environmentálního managementu a managementu BOZP ve společnosti.
- ❖ Zajistit požadovanou bezpečnost a spolehlivost.

#### 2. VEDENÍ A ZAPOJENÍ ZAMĚŠTNANCŮ

- ❖ Projednávat se zaměstnanci a jejich zástupcem problematiku BOZP – tj. projednávat, hodnotit rizika možného ohrožení bezpečnosti a zdraví, informovat o nich zaměstnance, přijímat opatření k prevenci rizik, úrazů, nemocí a podpořit vytváření pohody při práci, zvyšovat úroveň ochrany zdraví s důrazem na organizaci práce a výcvik zaměstnanců, posilovat vědomí odpovědnosti zaměstnanců za ochranu vlastního zdraví a klást důraz na odpovědnost za chyby v jednání, vytvářet podmínky pro návrhy a podněty zaměstnanců k řešení otázek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- ❖ Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využívání svých znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení kvality a spolehlivosti dodávaných produktů a pro neustálé zlepšování v oblasti environmentu a ochrany zdraví při práci.
- ❖ Iniciovat neustálé zlepšování a zlepšovat pracovní a sociální prostředí, snižovat environmentální dopady a zdravotní a bezpečnostní rizika.
- ❖ Naplňovat Politiku ISM a Cíle ISM včetně cílových hodnot ve všech úrovních společnosti.
- ❖ Vést ostatní zaměstnance ve společnosti ke společným cílům a neustále podporovat povědomí, znalosti a schopnosti k naplnění této politiky a jejich aktivit k neustálému zlepšování prostřednictvím osobního příkladu od vedoucích zaměstnanců.
- ❖ Pracovat odpovědně a bezchybně s důslednou samokontrolou vlastní práce.

#### 3. PROCESNÍ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

- ❖ Udržovat a důsledně uplatňovat efektivní a účinný integrovaný management kvality, environmentu a bezpečnosti práce.
- ❖ Na všech úrovních řízení společnosti uplatňovat Politiku ISM. Vyhodnocovat ji a každoročně přezkoumávat na základě konkrétních a měřitelných cílů za účelem neustálého zlepšování.
- ❖ Podporovat strategické záměry společnosti prostřednictvím souladu Politiky s Kontextem organizace.

#### 4. ROZHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ FAKTŮ, NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- ❖ Monitorovat, měřit a analyzovat kvalitativní parametry a znaky produktů a služeb s parametry výkonnosti hlavních procesů společnosti. Výsledky využít při stanovování konkrétních cílů.
- ❖ Dodržovat všechny platné závazné povinnosti, včetně zákaznických požadavků v oblasti kvality, environmentu a bezpečnosti práce jako základ neustálého zlepšování.
- ❖ Předcházet prevencí znečišťování, možnosti vzniku mimořádných situací, kde by důsledky mohly mít negativní vliv na životní prostředí a/nebo zdraví zaměstnanců.
- ❖ Upřednostňovat používání takových materiálů a postupů, které přispívají k odstranění, minimalizaci nebo zmírnění vlivů na životní prostředí.

#### 5. VZÁJEMNĚ PROSPĚŠNÉ DODAVATELSKO - ODBĚRATELSKÉ VZTAHY

- ❖ Společně rozvíjet a zlepšovat dodávané produkty a služby. Klíčové dodavatele zapojit do procesu neustálého zlepšování.
- ❖ Iniciovat uplatňování zásad environmentálního a bezpečnostního managementu u externích poskytovatelů produktů a služeb.

Tato integrovaná politika odpovídá záměrům společnosti a poskytuje rámec pro stanovení a přezkoumání cílů kvality, cílů BOZP a environmentálních cílů a cílových hodnot na příslušné období.

Zaměstnanci společnosti jsou odpovědní za pochopení a aktivní naplňování této politiky.

Zaměstnanci si musí být vědomi závažnosti a důležitosti svých činností a jak přispívají k dosažení stanovených cílů kvality, cílů BOZP a environmentálních cílů a cílových hodnot.

Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu své práce, kvalitu poskytované služby a dodržování právních a jiných předpisů vztahujících se k práci, kterou vykonává.

Tato politika je sdělována všem osobám, které pro společnost pracují, je dostupná na internetu [www.monzas.cz](http://www.monzas.cz) a podléhá pravidelnému přezkoumávání z hlediska zajištění neustálé vhodnosti a přiměřenosti ve vztahu k společnosti v rámci přezkoumání systému integrovaného managementu.

V Ústí nad Labem, dne 2. ledna 2023

Zpracoval:

Ing Zdeněk Kozlík  
manažer ISM



Schválil:

František Sobotka  
jednatel společnosti

